



## LA CASA DI CURA GUARNIERI AL PASSO CON I TEMPI

*...certificare: dal latino tardo certificare, comp. di certus - certo - e tema di facere - fare*

*Rendere noto, assicurare qualcuno...*

La Casa di Cura GUARNIERI annuncia la sua certificazione secondo lo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2000.

Le norme della ISO 9001:2000 definiscono i requisiti per un sistema manageriale di qualità quando un'azienda:

- desidera dimostrare la sua affidabilità nel fornire in maniera consistente servizi che soddisfino le esigenze degli utenti rispettando la regolamentazione vigente;
- punta ad aumentare la soddisfazione dei clienti utenti attraverso l'applicazione effettiva del sistema qualità.

Un percorso iniziato lo scorso anno e che ha portato al rilascio da parte del CERMET, uno dei più autorevoli organismi di certificazione terzi e indipendenti su scala nazionale, della certificazione di qualità.

La certificazione ha coinvolto ogni area e funzione aziendale, sottoponendo a verifica l'intera attività con l'obiettivo primario di mantenere e migliorare nel tempo il livello di qualità dei servizi al cliente utente erogati dalla Guarneri.

La Casa di Cura GUARNIERI ha iniziato il processo di certificazione ISO ad ottobre 2006 e alla fine del mese di luglio era pronta ad affrontare la verifica che avrebbe portato al rilascio della cer-

tificazione. Il percorso ha visto interessato tutto il personale infermieristico, tecnico e amministrativo.

La sinergia delle figure coinvolte ha permesso di rispettare i tempi dettati dalla Amministrazione della Casa di Cura.

Alcune figure hanno spiccato per la ca-

questo gruppo: professionalità ed etica in un ambiente confortevole e familiare.

*“Qualità non è solo ciò che si misura, qualità è anche ciò che si percepisce”*

*Dott. Francesco Guarneri.*

*URP / RSQ*



*La struttura sanitaria nei primi anni '60*

pacità organizzativa e la propensione al miglioramento continuo.

L'evento ha fornito lo spunto per rivedere i processi aziendali e gli indicatori di performance che li descrivono. Inoltre ha consentito di individuare le criticità e gli standard dei servizi, ponendo la customer satisfaction quale unica reale misura dell'efficacia del sistema.

Con la certificazione ISO 9001:2000, l'Azienda GUARNIERI ha reso noto quello che da sempre contraddistingue

La Casa di Cura Guarneri, Via Tor de' Schiavi n. 139 - Roma, organizza, in data 14 ottobre 2007 dalle ore 09:00 alle ore 16:00, una giornata di prevenzione sull'osteoporosi.

Gli ambulatori ortopedici della casa di cura resteranno aperti per fornire gratuitamente i seguenti servizi:

- **MOC (morfometria dei corpi vertebrali)**
- **Colloquio con medico ortopedico**
- **Consigli di igiene di vita**
- **Trattamenti sull'osteoporosi.**

*Per qualsiasi informazione rivolgersi alla segreteria URP dal lunedì al venerdì, dalle ore 14 alle ore 16, telefono 06/24599198 - fax 06/24599333*

La giornata di prevenzione organizzata dalla Casa di Cura, si è resa possibile grazie anche alla collaborazione delle aziende PROCTER & GAMBLE, che metterà a disposizione gli apparecchi per eseguire la MOC e la FATTORIA LATTE SANO di Roma che fornirà i propri prodotti tipici.



# SACCOCCIO gioielli

## Emozioni e Passione










**Laboratorio Orologeria e Oreficeria - Pagamenti rateizzati a tasso 0** 

**Roma - Via dei Castani, 221/223 - Tel. 06.24.40.11.13**